

Algemene verkoopvoorwaarden

Door de webshop ecochequehack.be van 11.11.11., Koepel van Internationale Solidariteit vzw (Vlasfabriekstraat 11, 1060 Brussel, KBO nr. BE 0421.210.424.) te consulteren en te gebruiken, gaat de – potentiële - koper akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden zoals hieronder beschreven. Deze voorwaarden worden tevens integraal als aanvaard beschouwd op het moment van effectieve aankoop.

1 Algemeen

Het concept van de ecochequehack en de bijhorende tweedehands webshop is een fondsenwervend en sensibiliserend concept van 11.11.11. vzw in samenwerking met Pluxee Belgium NV als aanbieder van ecocheques. De opbrengst van de verkoop van tweedehands goederen die representatief zijn voor goederen die in het kader van de klimaatcrisis niet langer bruikbaar zijn voor de huidige eigenaars op ecochequehack.be gaat naar de projecten van 11.11.11. vzw. De aankoop met ecocheques is een symbolische aankoop waarbij geen fysieke goederen verzonden en uitgeleverd worden. De koper stemt ermee in om de aangekochte goederen direct terug aan 11.11.11 vzw te schenken zodat deze opnieuw te koop kunnen worden aangeboden. Aankoop en betaling binnen de beveiligde webshopomgeving ecocheque.be is volledig in overeenstemming met de regelgeving inzake het betalen met ecocheques zoals bepaald door de Nationale Arbeidsraad.

2 Webshop

De webshop ecochequehack.be is een beveiligde (Hypertext Transfer Protocol Secure) tweedehands veilingshop waarvan de aangekochte goederen niet uitgeleverd worden aan de klanten. De webshop is eigendom van 11.11.11. vzw. Bij aankoop van het tweedehandsgoed gaat de bieder ermee akkoord dat het goed niet fysiek zal aangeboden worden en dat het meteen terug wordt geschonken aan 11.11.11. vzw waardoor 11.11.11. vzw het opnieuw kan aanbieden voor verkoop.

3 Aankoop en prijzen

De koper kan een bedrag storten in euro voor het verwerven van één of meerdere symbolisch(e) tweedehands artikel(en). Het staat de koper volledig vrij om de hoogte van het bedrag in euro te bepalen. Op het moment van de aankoop schenkt de koper het aankoopbedrag integraal aan 11.11.11. vzw als steun voor de campagne tegen klimaatonrecht.

4 Betaling

Betaling vindt plaats in euro op de site en via een beveiligd online betaalsysteem (www.mollie.com). De betaling geeft geen recht op fysieke uitlevering van de aangekochte tweedehands artikelen, zoals beschreven in artikel 2 hierboven.

5 Leveringskosten, -tijden en -methode

Leveringskosten en leveringsmethode zijn niet van toepassing aangezien het een aankoop betreft met onmiddellijke terugschenking en er dus geen fysieke levering is.

6 Recht op terugzending

Recht op terugzending is niet van toepassing aangezien het een aankoop betreft met onmiddellijke terugschenking en er geen fysieke levering is.

7 Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de koper worden verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving en met respect voor de persoonlijke levenssfeer. We verwijzen hiervoor ook naar het privacybeleid van 11.11.11. vzw zoals geëxpliciteerd op 11.be/privacy

8 Naleving

De koper erkent in de mogelijkheid gesteld te zijn om alle noodzakelijke informatie over het principe en de werking van de ecochequehack.be website te raadplegen.

De afbeeldingen in de online catalogus kunnen nooit aanleiding geven tot een contractuele verbintenis met de koper en kunnen op elk moment worden gewijzigd. 11.11.11. vzw kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor een niet-conforme en/of foutieve foto.

9 Aansprakelijkheid

Het aansprakelijkheidsbeginsel voor schade aan de aangekochte artikelen is niet van toepassing aangezien het een aankoop betreft met onmiddellijke terugschenking en er geen fysieke levering is.

11.11.11. vzw is in geen geval aansprakelijk voor onderbrekingen tot toegang van de webshop en voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

11.11.11. vzw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van deze site of die het gevolg is van informatie die ter beschikking gesteld is op deze site. Dit met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadigingen van programma's of andere gegevens op het computersysteem, of van de apparatuur of programma's van derden.

11.11.11. vzw is niet verantwoordelijk voor de eventuele overdracht van virussen via haar site.

11.11.11. vzw is niet verantwoordelijk voor frauduleus gebruik van haar verspreidingsmiddelen en wijst alle aansprakelijkheid af in geval van inbraak in haar computersystemen en diefstal van gegevens, met dien verstande dat 11.11.11. vzw de nodige middelen inzet en actie onderneemt om dergelijke illegale inbraken te voorkomen en te vermijden.

10 Overeenkomst van bewijs

De computerlogs die door de systemen van 11.11.11. vzw worden verwerkt, worden beschouwd als geldige bewijsmiddelen tussen de partijen (bewijs van aankoop, elektronische communicatie, betalingen, enz.).

11 Ondeelbaarheid

Indien een van bovenstaande bepalingen om welke reden dan ook ongeldig wordt verklaard, komen de partijen overeen dat de overige bepalingen volledig van toepassing blijven.

12 Klachten

Elke klacht met betrekking tot een betaling en virtuele aankoop via de webshop ecochequehack.be moet binnen 24 uur na betaling worden ingediend, na 24 uur is de klacht onontvankelijk.

Alle klachten moeten per e-mail naar fondsenwerving@11.be worden gestuurd en moeten de noodzakelijke referenties bevatten die toelaten om de betaling te traceren en de precieze redenen van de klacht bevatten.

13 Intellectuele eigendomsrechten

De gepubliceerde gegevens (tekst, beeld, video) op de webshop zijn integraal en ondeelbaar eigendom van 11.11.11. vzw

De intellectuele eigendomsrechten van de verstrekte informatie, publicaties en gegevens komen enkel en alleen toe aan 11.11.11. vzw als zijnde de organisatie die informatie plaatst op deze site. Gebruikers hebben evenwel het recht om de informatie op deze website te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, op voorwaarde dat zij de bron vermelden.

14 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

In geval van een geschil over de toepassing van deze voorwaarden, komen 11.11.11. vzw en de koper overeen om het Belgisch recht toe te passen en zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

De consument kan tevens ten allen tijde klacht indienen bij het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform). Dit platform wordt door de Europese Commissie beschikbaar gesteld om online winkelen veiliger en eerlijker te maken voor de consument en ondernemer en is hier te raadplegen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>